



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Jiva Beach Resort üst yönetimi olarak;

Misafir memnuniyetini, çalışanlarımızın gelişimini, güvenli ve kaliteli hizmet sunumunu, gıda güvenliğini, çevresel sorumluluğu ve sürekli iyileştirmeyi yönetim anlayışımızın temel unsurları olarak kabul ediyoruz.

Bu doğrultuda;

- Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate almayı; istek, öneri ve şikâyetleri değerlendirerek hizmet kalitemizi geliştirmeyi,
- Gıda güvenliğini hizmet süreçlerimizin temel unsurlarından biri olarak kabul ederek güvenli ve kaliteli ürünlerin sunulmasını sağlamayı,
- Çalışanlarımızın bilgi, yetkinlik ve farkındalıklarını eğitim ve gelişim faaliyetleriyle desteklemeyi ve iş süreçlerine katılımlarını teşvik etmeyi,
- Faaliyetlerimizle ilgili uygulanabilir **yasal ve diğer şartlara** uygun hareket etmeyi,
- Süreçlerimizi etkileyebilecek **risk ve fırsatları belirlemeyi, değerlendirmeyi ve gerekli önlemleri almayı,**
- Doğal kaynakların verimli kullanılmasını, çevrenin korunmasını ve faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin azaltılmasına yönelik çalışmaların geliştirilmesini desteklemeyi,
- Teknolojik gelişmeleri ve yenilikçi uygulamaları takip ederek hizmet kalitesini, verimliliği ve işletme süreçlerini geliştirmeye yönelik uygun çözümleri değerlendirmeyi,
- Belirlediğimiz amaç ve hedeflerin gerçekleşmesini izlemeyi, ihtiyaç duyulan bilgi, altyapı ve kaynakları sağlamayı,
- **Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini ve performansını sürekli iyileştirmeyi**

taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR
GÖKHAN SARI**